

05/06/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: DCMR Milieudienst Rijnmond

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Milieubescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ICT Servicedesk

Beschrijving: - €2.500.000,-

Identificatiecode van de procedure: 692bd685-17a3-415c-bbe6-7711f6054d32

Interne identificatiecode:
001

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: ICT

Beschrijving: Middels deze aanbesteding wenst DCMR Milieudienst Rijnmond één (1) Opdrachtnemer te contracteren voor het leveren van eerstelijns ICT-servicedeskdiensten. De Opdrachtnemer zal verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse ondersteuning van circa 800 tot 900 eindgebruikers, waaronder het registreren en afhandelen van incidenten, gebruikersvragen en meldingen.

Interne identificatiecode:
1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en

classificatie (cpv): ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Opties:
Beschrijving van de opties: Verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2025
Einddatum van de duur: 30/09/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2
Overige informatie over verlengingen: Na initiële einddatum heeft DCMR twee (2) keer de mogelijkheid te verlengen voor een periode van één (1) jaar, (dus 2j vast + 1j + 1j). De Overeenkomst eindigt uiterlijk op 30-09-2029.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: Gunningscriterium 1 - Implementatie dienstverlening
Beschrijving: Zie beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Gunningscriterium 2 - Bedrijfsvoering
Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Gunningscriterium 3 - Gebruikerstevredenheid
Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijscriterium 1 - Jaarlijks tarief ICT Servicedesk
Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijscriterium 2 - Additionele extra inzet personeel
Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 5

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 01/07/2025 12:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/381609>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/381609>

Talen waarin
inschrijvingen of

verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 28/07/2025 14:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 91 Dag
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 28/07/2025 14:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven

:
Elektronische facturering Vereist
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: DCMR Milieudienst Rijnmond - Contactpunt beroepsprocedure

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: DCMR Milieudienst Rijnmond

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: DCMR Milieudienst Rijnmond

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: DCMR Milieudienst Rijnmond

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: DCMR Milieudienst Rijnmond

Registratienummer: 54675975

Postadres: Parallelweg 1
Stad: SCHIEDAM
Postcode: 3112NA
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Pascal van Dam
E-mail: aanbestedingen@DCMR.nl
Telefoon: +31 102468000
Internetadres: <http://www.dcmr.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Contactpunt beroepsprocedure
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Rotterdam
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 43286766-d751-4f8e-a5ce-5803413ed201 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 05/06/2025 14:23 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands